ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 5 Kapsamında | Düzenleme Tarihi: 08.11.2026

1. SATICI BİLGİLERİ

Unvan: Olympos Lodge Turizm Tarım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Vergi Dairesi ve No: Kemer V.D. / 6420923892
Adres: Ulupınar Mah. Çıralı Sk. No: 9 Kemer / Antalya
Telefon: +90 532 308 34 86
E-posta: info@olymposlodge.com.tr
Web Sitesi: www.olymposlodge.com.tr

Talep ve şikâyetlerinizi yukarıdaki e-posta adresine ve telefon numarasına iletebilirsiniz.

2. HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

- Sözleşme konusu hizmet, **Olympos Lodge** tesisinde sunulan konaklama hizmetidir.
- Oda tipi, pansiyon tipi, konaklama tarihleri ve kişi sayısı rezervasyon sırasında ALICI tarafından seçilir ve onaylanır.
- Çocuk, ilave yatak ve yaşa bağlı ücretler rezervasyon sırasında gösterilen kurallara tabidir.
- Oda numarası ve konumuna ilişkin tercihler tesisin müsaitliğine göre değerlendirilecektir.

3. FİYAT VE ÖDEME

- Hizmetin vergiler dahil toplam fiyatı, rezervasyonun onaylanmasından önce ALICI'ya gösterilir.
- Esnek (iade edilebilir) planda, toplam konaklama bedelinin, tesisin web sitesinde ve online rezervasyon sürecinde belirtilen oranındaki tutarı ön ödeme olarak tahsil edilecektir.
- İade edilemez planda, toplam konaklama bedelinin %100'ü rezervasyon sırasında tahsil edilecektir.
- Ödemeler, bankaların ve yetkili ödeme kuruluşlarının güvenli 3D Secure altyapısı üzerinden alınacaktır; kart bilgileri SATICI tarafından görüntülenmez ve saklanmaz.
- Konaklama faturası Türk Lirası cinsinden düzenlenecektir. Fiyatların Türk Lirası dışında bir para biriminde gösterildiği durumlarda, tahsil edilen her bir ödeme tutarı, Kültür ve Turizm Bakanlığı Fiyat Tarifeleri Tebliği esas alınarak ilgili ödemenin gerçekleştiği gündeki T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kuru üzerinden Türk

Lirasına çevrilecektir. Kur dalgalanmalarından kaynaklanan farklardan tesis sorumlu tutulamaz.

4. HİZMETİN İFA YERİ VE ZAMANI

Konaklama hizmeti, Ulupınar Mah. Çıralı Sk. No: 9 Kemer / Antalya adresindeki **Olympos Lodge** tesisinde, rezervasyonda belirtilen tarihlerde ifa edilecektir.

5. İPTAL, DEĞİŞİKLİK VE İADE

İptal, no-show, değişiklik ve iade koşulları; rezervasyon sırasında seçilen fiyat planına göre **Mesafeli Satış Sözleşmesi** ile **İptal ve İade Politikası**'nda düzenlenmiştir. Esnek planda, tesisin web sitesinde ve online rezervasyon sürecinde belirtilen ücretsiz iptal süresi içinde yapılan iptallerde ön ödeme iade edilecektir; iade edilemez planda misafir kaynaklı iade yapılmayacaktır (mücbir sebepler saklıdır).

6. CAYMA HAKKI

> Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin (g) bendi uyarınca, belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama hizmetlerine ilişkin sözleşmelerde **cayma hakkı bulunmamaktadır.**

7. ŞİKÂYET VE UYUŞMAZLIKLAR

Uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan durumlarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

8. KİŞİSEL VERİLER VE TİCARİ İLETİ

Kişisel veriler, **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik Politikası** kapsamında işlenir. Kampanya ve tanıtım amaçlı ticari elektronik iletiler yalnızca ALICI'nın ayrıca vereceği onay ile gönderilecektir; ALICI bu onayı dilediği zaman ücretsiz olarak geri alabilir.

9. ONAY

ALICI, rezervasyonu tamamlamadan önce bu ön bilgilendirme formunu okuduğunu ve elektronik ortamda teyit ettiğini kabul eder.