FERNABSATZVERTRAG

Verbrauchervertrag über den Online-Buchungsservice | Ausstellungsdatum: 08.11.2026

> Dieses Dokument ist eine deutsche Übersetzung des türkischen Originals. Bei Abweichungen ist die türkische Fassung maßgebend.

1. VERTRAGSPARTEIEN

VERKÄUFER (DIENSTLEISTER)
Firma: Olympos Lodge Turizm Tarım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Finanzamt und Steuernummer: Kemer V.D. / 6420923892
Anschrift: Ulupınar Mah. Çıralı Sk. No: 9 Kemer / Antalya
E-Mail: info@olymposlodge.com.tr

KÄUFER (GAST)
Die Person, die bei der Online-Buchung ihre Daten eingibt.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

Gegenstand dieses Vertrags ist die Festlegung der Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit dem Erwerb von Beherbergungsleistungen in der Unterkunft **Olympos Lodge** des VERKÄUFERS durch den KÄUFER über das Internet (über das Online-Buchungssystem).

3. ART DER LEISTUNG

Merkmal	Einzelheiten
Art der Leistung	Beherbergung
Verpflegungsart	Richtet sich nach der bei der Buchung gewählten Zimmer- und Verpflegungsart
Check-in-Zeit	14:00
Check-out-Zeit	12:00

Die Buchungsdetails (Daten, Zimmertyp, Personenzahl, Preis usw.) werden vom KÄUFER während des Buchungsvorgangs ausgewählt und bestätigt.

4. BUCHUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

In der Unterkunft **Olympos Lodge** werden zwei verschiedene Tarife angeboten:

4.1 Flexible (erstattungsfähige) Buchung

- Bei der Buchung wird der Anteil des Gesamtübernachtungspreises in Höhe des auf der Website der Unterkunft und im Online-Buchungsprozess angegebenen Satzes als Anzahlung erhoben.

4.2 Nicht erstattungsfähige Buchung

- Bei der Buchung werden **100 %** des Gesamtübernachtungspreises erhoben.
- Bei diesen Buchungen erfolgen keine vom Gast veranlassten Stornierungen, Änderungen oder Erstattungen. In Fällen höherer Gewalt gilt Artikel 8.

Für die Buchung sind gültige Kreditkartendaten erforderlich. Zahlungen werden über die Bankinfrastruktur, mit der der VERKÄUFER zusammenarbeitet, sicher mit 3D-Secure-Verifizierung eingezogen. Visa und Mastercard werden akzeptiert; für Zahlungen mit diesen Karten werden keine zusätzlichen Gebühren oder Provisionen erhoben. Buchungen, für die keine gültige Zahlung eingeht, werden nicht bestätigt. Zahlungsvorgänge werden über die sicheren 3D-Secure-Infrastrukturen von Banken und zugelassenen Zahlungsinstituten abgewickelt. Kartendaten werden vom VERKÄUFER weder eingesehen noch gespeichert oder aufgezeichnet. Die Verarbeitung von Kartendaten erfolgt im Rahmen der Sicherheitsrichtlinien und gesetzlichen Pflichten der jeweiligen Bank oder des Zahlungsinstituts.

4.3 Zeitlich unterschiedliche Anwendung der Bedingungen

Der VERKÄUFER behält sich das Recht vor, die Tarife (flexibel und nicht erstattungsfähig), **Anzahlungssätze**, Stornierungsfristen, **No-Show-Regelungen** und Erstattungsbedingungen für bestimmte Zeiträume, Saisons, Belegungsphasen oder Buchungskanäle zu öffnen, zu schließen oder unterschiedlich zu gestalten. Die dem KÄUFER bei der Buchung angezeigten und von ihm bestätigten Bedingungen sind für die jeweilige Buchung verbindlich und können nachträglich nicht einseitig geändert werden.

4.4 Währung, Wechselkurs und Rechnungsstellung

Die Preise werden in der von der Unterkunft festgelegten Währung angezeigt und bestimmt. Zahlungen können in den von der Zahlungsinfrastruktur der Unterkunft unterstützten Währungen erfolgen; die Zahlungswährung wählt der Gast im Rahmen der vom System angebotenen Optionen.

Für die Umrechnung von in Fremdwährung festgelegten Preisen in Türkische Lira ist das „Kommuniqué über die Erstellung und Genehmigung der von zertifizierten Betrieben anzuwendenden Preistarife“ des Ministeriums für Kultur und Tourismus maßgebend. Jeder eingezogene Zahlungsbetrag (einschließlich der Anzahlung und

gegebenenfalls des Restbetrags) wird zum Devisenankaufskurs der Zentralbank der Republik Türkei (TCMB) am Tag der jeweiligen Zahlung in Türkische Lira umgerechnet.

Die Beherbergungsrechnung wird gesetzlich in Türkischer Lira ausgestellt. Werden die Preise in einer anderen Währung als Türkischer Lira angezeigt, haftet der VERKÄUFER nicht für Differenzen aufgrund von Wechselkursschwankungen. Erstattungen erfolgen in der Währung und über die Zahlungsart der ursprünglichen Zahlung.

5. STORNIERUNGS- UND ERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

5.1 Flexible Buchungen

- Bei Stornierungen **innerhalb der auf der Website der Unterkunft und im Online-Buchungsprozess angegebenen kostenlosen Stornierungsfrist** wird die erhaltene Anzahlung erstattet.
- Bei Stornierungen nach Ablauf dieser Frist wird die erhaltene Anzahlung nicht erstattet; ob der Restbetrag erhoben wird, richtet sich nach den bei der Buchung angegebenen Stornierungs- und No-Show-Bedingungen.

5.2 No-Show (Nichtanreise)

Checkt der Gast am Anreisetag nicht bis **23:59** Uhr in der Unterkunft ein und hat er eine Verspätung oder Verschiebung nicht vorab mitgeteilt, gilt dies als **No-Show**. In diesem Fall gilt:

- **Flexible Buchungen:** Die erhaltene Anzahlung gilt als Stornogebühr und wird nicht erstattet; ob der Restbetrag erhoben wird, richtet sich nach den bei der Buchung angegebenen Stornierungs- und No-Show-Bedingungen.
- **Nicht erstattungsfähige Buchungen:** Der gesamte eingezogene Betrag wird nicht erstattet.

Für Gäste, die eine verspätete Anreise vorab mitgeteilt haben, erbringt die Unterkunft die Leistung für die verbleibenden Nächte weiterhin; für die nicht genutzte(n) erste(n) Nacht/Nächte erfolgt jedoch keine Erstattung.

5.3 Nicht erstattungsfähige Buchungen

- Bei vom Gast veranlasster Stornierung, Änderung oder nicht in Anspruch genommener Leistung erfolgt keine Erstattung. Höhere Gewalt ist von dieser Regel ausgenommen (siehe Artikel 8).

6. WIDERRUFSRECHT

> Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz Nr. 6502 und der Verordnung über Fernabsatzverträge **sind Beherbergungsleistungen vom Widerrufsrecht ausgenommen, da sie sich auf einen bestimmten Termin beziehen.**

7. PFLICHTEN DES KÄUFERS

- Der KÄUFER bestätigt, dass die bei der Buchung gemachten Angaben richtig sind.
- Beim Check-in ist die Vorlage eines Ausweises zwingend erforderlich.
- Der KÄUFER verpflichtet sich, die Hausordnung einzuhalten.

8. PFLICHTEN DES VERKÄUFERS

- Der VERKÄUFER ist verpflichtet, die in der Buchungsbestätigung angegebene Leistung vollständig zu erbringen.
- Kann die Leistung aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophe, Brand, Pandemie, behördliche Anordnungen, technische Störung usw.) nicht erbracht werden, wird dem KÄUFER zunächst ein Ersatztermin oder ein Buchungsguthaben angeboten. Können sich die Parteien nicht einigen, werden die anzuwendenden Erstattungsbedingungen im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften beurteilt.

9. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN (KVKK)

Die personenbezogenen Daten des KÄUFERS werden gemäß dem Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten zur Durchführung der Buchung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

10. STREITBEILEGUNG

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind innerhalb der vom Handelsministerium der Republik Türkei bekanntgegebenen Wertgrenzen die **Verbraucherschiedskommissionen** und bei Überschreitung dieser Grenzen die **Verbrauchergerichte** zuständig.

11. INKRAFTTRETEN

Der KÄUFER erklärt, diesen Vertrag bei der Online-Buchung gelesen und akzeptiert zu haben. Der Vertrag tritt mit Abschluss der Zahlung in Kraft.

Dieser Vertrag tritt durch elektronische Bestätigung in Kraft.