STORNIERUNGS- UND ERSTATTUNGSRICHTLINIE

Olympos Lodge | Ausstellungsdatum: 08.11.2026

> Dieses Dokument ist eine deutsche Übersetzung des türkischen Originals. Bei Abweichungen ist die türkische Fassung maßgebend.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Diese Richtlinie regelt die Stornierungs- und Erstattungsbedingungen für die von **Olympos Lodge Turizm Tarım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi** („**Olympos Lodge**“) erbrachten Beherbergungsleistungen.

Alle über Olympos Lodge getätigten Buchungen unterliegen je nach dem bei der Buchung gewählten Tarif den folgenden Bedingungen.

2. BUCHUNGSARTEN

2.1 Flexible (erstattungsfähige) Buchung

- Bei der Buchung wird der Anteil des Gesamtübernachtungspreises in Höhe des auf der Website der Unterkunft und im Online-Buchungsprozess angegebenen Satzes als Anzahlung erhoben.

2.2 Nicht erstattungsfähige Buchung

- Bei der Buchung werden **100 %** des Gesamtübernachtungspreises erhoben.
- Bei diesen Buchungen sind vom Gast veranlasste Stornierungen, Änderungen oder Erstattungen nicht möglich. In Fällen höherer Gewalt gilt Artikel 6.

2.3 Zeitlich unterschiedliche Anwendung der Bedingungen

Olympos Lodge behält sich das Recht vor, die Tarife (flexibel und nicht erstattungsfähig), **Anzahlungssätze**, Stornierungsfristen, **No-Show-Regelungen** und Erstattungsbedingungen für bestimmte Zeiträume, Saisons, Belegungsphasen oder Buchungskanäle zu öffnen, zu schließen oder unterschiedlich zu gestalten. Die dem Gast bei der Buchung angezeigten und von ihm bestätigten Bedingungen sind für die jeweilige Buchung verbindlich und können nachträglich nicht einseitig geändert werden.

2.4 Währung, Wechselkurs und Rechnungsstellung

Die Preise werden in der von der Unterkunft festgelegten Währung angezeigt und bestimmt. Zahlungen können in den von der Zahlungsinfrastruktur der Unterkunft unterstützten Währungen erfolgen; die Zahlungswährung wählt der Gast im Rahmen der vom System angebotenen Optionen.

Für die Umrechnung von in Fremdwährung festgelegten Preisen in Türkische Lira ist das „Kommuniqué über die Erstellung und Genehmigung der von zertifizierten Betrieben anzuwendenden Preistarife“ des Ministeriums für Kultur und Tourismus maßgebend. Jeder eingezogene Zahlungsbetrag (einschließlich der Anzahlung und gegebenenfalls des Restbetrags) wird zum Devisenankaufskurs der Zentralbank der Republik Türkei (TCMB) am Tag der jeweiligen Zahlung in Türkische Lira umgerechnet.

Die Beherbergungsrechnung wird gesetzlich in Türkischer Lira ausgestellt. Werden die Preise in einer anderen Währung als Türkischer Lira angezeigt, haftet **Olympos Lodge** nicht für Differenzen aufgrund von Wechselkursschwankungen. Erstattungen erfolgen in der Währung und über die Zahlungsart der ursprünglichen Zahlung.

3. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Flexible Buchungen

Zeitpunkt der Stornierung	Erstattung
Innerhalb der auf der Website der Unterkunft und im Online-Buchungsprozess angegebenen kostenlosen Stornierungsfrist	✔ Die Anzahlung wird erstattet
Stornierungen nach Ablauf dieser Frist oder No-Show	✗ Die eingezogene Anzahlung gilt als Stornogebühr und wird nicht erstattet

3.2 No-Show (Nichtanreise)

Checkt der Gast am Anreisetag nicht bis **23:59** Uhr in der Unterkunft ein und hat er eine Verspätung oder Verschiebung nicht vorab mitgeteilt, gilt dies als **No-Show**. In diesem Fall gilt:

- **Flexible Buchungen:** Die erhaltene Anzahlung gilt als Stornogebühr und wird nicht erstattet; ob der Restbetrag erhoben wird, richtet sich nach den bei der Buchung angegebenen Stornierungs- und No-Show-Bedingungen.
- **Nicht erstattungsfähige Buchungen:** Der gesamte eingezogene Betrag wird nicht erstattet.

Für Gäste, die eine verspätete Anreise vorab mitgeteilt haben, erbringt die Unterkunft die Leistung für die verbleibenden Nächte weiterhin; für die nicht genutzte(n) erste(n) Nacht/Nächte erfolgt jedoch keine Erstattung.

4. ERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

- Ein Erstattungsanspruch besteht nur bei **flexiblen Buchungen** und bei Stornierungen **innerhalb der auf der Website der Unterkunft und im Online-Buchungsprozess angegebenen kostenlosen Stornierungsfrist**.
- Die Erstattung wird nach Bestätigung der Stornierung **spätestens innerhalb von 14 Tagen** über die ursprüngliche Zahlungsart veranlasst.
- Je nach Bankverfahren kann es weitere 7 bis 14 Werktage dauern, bis der Betrag auf dem Konto des Gastes eingeht.
- Erstattungen erfolgen in der Währung und über die Zahlungsart der ursprünglichen Zahlung; wurde in einer anderen Währung gezahlt, haftet **Olympos Lodge** nicht für Kursdifferenzen.

5. ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN

- Änderungswünsche zu einer Buchung (Daten, Zimmertyp, Anzahl der Nächte usw.) werden je nach Verfügbarkeit geprüft.
- Bei genehmigten Änderungen wird die bestehende Buchung storniert und eine neue Buchung zu den neuen Bedingungen erstellt.
- Ist der neue Buchungspreis höher als der bestehende, wird die Differenz vom Gast erhoben; ist er niedriger, bleibt der bestehende Buchungspreis gültig und die Differenz wird nicht erstattet.
- Eine Teilstornierung ist nicht möglich; Änderungen der Anzahl der Nächte oder des Umfangs werden nach diesem Artikel behandelt.
- Nicht erstattungsfähige Buchungen können nicht geändert werden.

6. HÖHERE GEWALT

Kann die Leistung aufgrund höherer Gewalt wie Naturkatastrophe, Brand, Pandemie oder behördlicher Anordnungen nicht erbracht werden, wird zunächst ein Ersatztermin oder ein Buchungsguthaben angeboten. Können sich die Parteien nicht einigen, werden die anzuwendenden Erstattungsbedingungen im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften beurteilt.

7. BESONDERE FÄLLE

- **Vorzeitige Abreise:** Beendet der Gast seinen Aufenthalt aus eigenem Wunsch vor dem geplanten Abreisedatum, erfolgt für die nicht genutzten Nächte keine Erstattung.
- **Teilaufenthalt:** Der Gast kann nicht nur einen Teil des Aufenthalts stornieren. Wünsche zur Änderung von Dauer oder Umfang werden als „Buchungsänderung“ nach Artikel 5 behandelt.

- **Gruppenbuchungen:** Für Gruppenbuchungen können abweichende Stornierungsbedingungen gelten.
- **Hausordnung und Sicherheit:** Die Unterkunft behält sich das Recht vor, den Aufenthalt von Personen zu beenden, deren Verhalten die Sicherheit und Ruhe anderer Gäste gefährdet.

8. STORNIERUNGSANFRAGEN

Ihre Stornierungs- und Erstattungsanfragen können Sie an die folgende E-Mail-Adresse senden:

E-Mail: info@olymposlodge.com.tr

9. INKRAFTTRETEN

Mit Abschluss der Buchung erklärt der Gast, diese Stornierungs- und Erstattungsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.