DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Olympos Lodge | Ausstellungsdatum: 08.11.2026

> Dieses Dokument ist eine deutsche Übersetzung des türkischen Originals. Bei Abweichungen ist die türkische Fassung maßgebend.

1. VERANTWORTLICHER

Firma: Olympos Lodge Turizm Tarım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Finanzamt und Steuernummer: Kemer V.D. / 6420923892
Anschrift: Ulupınar Mah. Çıralı Sk. No: 9 Kemer / Antalya
E-Mail: info@olymposlodge.com.tr

2. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Olympos Lodge kann im Rahmen der angebotenen Leistungen folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Ausweis-/Passdaten
- Aufenthaltsdaten (An- und Abreisedaten, Zimmerwünsche usw.)
- Zahlungs- und Rechnungsdaten
- IP-Adresse und Nutzungsdaten der Website

3. ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung von Buchungen
- Abwicklung von Zahlungen
- Erbringung und Verbesserung von Gästeservices
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Meldungen an Sicherheitsbehörden)
- Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden
- Verbesserung der Servicequalität

4. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden außer in den folgenden Fällen nicht an Dritte weitergegeben:

- An Behörden und öffentliche Stellen im Rahmen gesetzlicher Pflichten
- An Banken und Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen
- An technische Dienstleister, die für die Leistungserbringung erforderlich sind (Buchungssystem usw.)

5. SPEICHERDAUER

Personenbezogene Daten werden für die in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehenen Fristen gespeichert. Die wichtigsten Speicherfristen sind:

- Buchhaltungsunterlagen: 10 Jahre
- Geschäftsunterlagen: 10 Jahre
- Marketing-Einwilligungen: bis zum Widerruf der Einwilligung

Nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist werden die Daten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

6. IHRE RECHTE

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie unter anderem das Recht zu erfahren, ob Ihre Daten verarbeitet werden, Auskunft darüber zu verlangen, die Berichtigung unvollständiger oder unrichtiger Daten zu verlangen, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen und der Verarbeitung zu widersprechen.

Die **vollständige Liste dieser Rechte (Artikel 11 des Gesetzes Nr. 6698, KVKK)** sowie das Antragsverfahren und die Fristen sind in den **KVKK-Datenschutzhinweisen** ausführlich geregelt. Ihre Anfragen können Sie über die unten genannten Kontaktwege einreichen.

7. DATENSICHERHEIT

Zur Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten:

- verwendet **Olympos Lodge** SSL und sichere Zahlungsinfrastrukturen,
- trifft technische und organisatorische Maßnahmen gegen unbefugten Zugriff,
- wendet alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit der Daten an.

8. COOKIE-RICHTLINIE

Unsere Website kann Cookies verwenden, um das Nutzererlebnis zu verbessern, einen sicheren und effizienten Betrieb der Website zu gewährleisten, Ihre Einstellungen zu speichern, Leistungsanalysen durchzuführen und unsere Services weiterzuentwickeln.

Die verwendeten Cookies können **technisch notwendige Cookies**, **funktionale Cookies**, die Einstellungen speichern, **Leistungs- und Analyse-Cookies** sowie **Marketing- und Werbe-Cookies** umfassen.

Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen über die auf der Website angebotenen Werkzeuge oder über die Browsereinstellungen verwalten und bestimmte Cookies akzeptieren oder ablehnen. Werden einige Cookies deaktiviert, funktionieren manche Bereiche der Website möglicherweise nicht wie erwartet.

Über Cookies gewonnene Daten werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften und den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet und geschützt. Einzelheiten zur Verwendung von Cookies, zu Speicherfristen und zu den Rechten der Nutzer sind in dieser Datenschutzerklärung und den KVKK-Datenschutzhinweisen geregelt.

9. KONTAKT

Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie an die folgende E-Mail-Adresse senden:

E-Mail: info@olymposlodge.com.tr

10. INKRAFTTRETEN

Diese Datenschutzerklärung tritt mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. **Olympos Lodge** behält sich das Recht vor, diese Erklärung bei Bedarf zu ändern.